

Политика конфиденциальности

АО «Россельхозбанк» мобильного приложения «Своё Жильё»

Настоящая Политика конфиденциальности АО «Россельхозбанк» мобильного приложения «Своё Жильё» (далее – Политика) действует в отношении той информации, которую АО «Россельхозбанк» (далее – Банк) может получить из мобильного приложения «Своё Жильё» (далее – Приложение) с устройства пользователя во время использования им Приложением.

Приложение предоставляется пользователю на основании Пользовательского соглашения АО «Россельхозбанк» интернет-ресурса «Своё Жильё».

Настоящая Политика применима только к Приложению, Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на Сайте <https://svoedom.ru> и/или в Приложении. Пользователь обязан осуществлять самостоятельное ознакомление с актуальной редакцией Политики.

Использование Приложения означает, что пользователь безоговорочно согласен с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Разработчиком Приложения является Банк.

По вопросам конфиденциальности и/или механизме подачи запросов необходимо обращаться в Банк по адресу: svoedom_help@rshb.ru.

1. Информация, которая может быть получена Банком с устройства пользователя при использовании им Приложения и цели сбора и обработки полученной информации

При использовании информации пользователя Банк руководствуется настоящей Политикой, Политикой обработки персональных данных в АО «Россельхозбанк», а также законодательством Российской Федерации. Банк собирает и хранит только те данные, которые необходимы для предоставления и оказания качественных банковских услуг, в том числе:

1.1. Информацию о местоположении устройства пользователя (на основании данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Цель: Информирование пользователя в Приложении о местоположении подразделений и банкоматов/информационно-платежных терминалов Банка. Информирование пользователя о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

Цель: Реализация мер по противодействию мошенническим действиям с использованием Приложения.

1.2. Информацию о номерах телефонов (при наличии отдельного согласия, представленного пользователем в системе «Своё Жильё» на получение информации о контактных данных пользователя из адресной книги устройства).

Цель: Предоставление пользователю возможности совершения операций информирования с помощью СМС.

Цель: Упрощение совершения пользователем операций по информированию.

1.3. Фотоизображения, полученные с камеры мобильного устройства.

Цель: Предоставление пользователю возможности отправки в Банк цифровых образов документов с целью оформления и обслуживания ипотечного кредита.

Цель: Предоставление пользователю возможности входа в Приложение с использованием сканированного изображения лица пользователя (при наличии технической возможности устройства) не обрабатывая информацию, составляющую биометрические персональные данные.

1.4. Данные, которые автоматически передаются Приложением в процессе их работы и необходимы для качественного оказания услуг Банка, в том числе информацию о версии операционной системы и модели устройства, информацию о времени доступа в Приложение, IP адреса.

Цель: Анализ возможных ошибок в работе Приложения, совершенствование работы Приложения и улучшение качества сервисов Банка.

Цель: Обеспечение безопасности использования Приложения.

Цель: Реализация мер по противодействию мошенническим действиям.

Цель: Проведение аналитики, разработка новых сервисов и услуг.

1.5. Информацию о Push-уведомлениях, сообщениях в чате Приложения и SMS-уведомлениях на устройстве пользователя, поступивших от Банка.

Цель: Сохранение и использование Push-уведомлений, сообщений в чате Приложения и SMS-уведомлений на устройстве пользователя, поступивших от Банка.

1.6. Информацию о возникших ошибках в работе Приложения, в том числе время и тип возникновения ошибки, задачи, при выполнении которой возникла ошибка, дата и время завершения последнего обновления, версия набора передаваемой информации.

Цель: Улучшение качества работы Приложения и его обновления.

1.7. Информацию об установленных вредоносных приложениях. Метаданные установленных приложений на устройстве пользователя, в том числе название приложения, уникальный идентификатор, версия приложения и контрольная сумма.

Цель: Защита пользователя от мошенничества при осуществлении входа в Приложение и осуществлении финансовых операций в Приложении.

1.8. Информацию о действиях пользователя внутри Приложения. Данные об элементах пользовательского интерфейса, с которыми взаимодействовал пользователь, и характеристики этого взаимодействия.

Цель: Анализ возможных ошибок в работе Приложения, совершенствование работы Приложения и улучшение качества сервисов Банка.

Цель: Проведение аналитики, разработка новых сервисов и услуг.

Цель: Защита пользователя от мошенничества при осуществлении входа в Приложение и осуществлении финансовых операций в Приложении.

2. Условия обработки информации пользователя и ее передачи третьим лицам

2.1. В отношении информации пользователя Банк осуществляет обработку в объеме и в целях, предусмотренных пунктами 1.1-1.8 настоящей Политики.

2.2. Информация пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке обезличенной информации пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности.

2.4. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

2.5. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Банка в течение срока действия договора между Банком и пользователем, а также в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.

2.6. Использовать информацию в целях, о которых не заявлено Банком и пользователем, а также публиковать и раскрывать личную и конфиденциальную информацию запрещено.

2.7. При обработке идентификационных и платежных данных Приложение ни при каких обстоятельствах не публикует персональную информацию, личные и конфиденциальные данные пользователя.

3. Меры, применяемые для защиты информации пользователя

3.1. Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации пользователя от неправомерного или случайного доступа третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.