

## Пользовательское соглашение АО «Россельхозбанк»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) представляет собой публичное предложение Акционерного общества «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк») (далее — Лицензиар), адресованное пользователям сети Интернет (далее — Пользователь), далее совместно именуемые Стороны, а по отдельности — Сторона, заключить договор об использовании Интернет-ресурса, размещённого по адресу <https://svoedom.ru> (далее — Портал) в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

1.2. Соглашение является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Совершение Пользователем/Пользователем партнера действий, направленных на использование Портала, в том числе, просмотр или поиск информации, размещённой на Портале, регистрация на Портале, направление сообщений через форму связи, размещённую на Портале, заполнение форм «Регистрация партнёра Своё Жильё» и «Регистрация личных данных», размещённые на Портале в разделе «Партнерам» (<https://partners.svoedom.ru>), является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Соглашения (акцептом) по смыслу ч. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Лицензиаром в любое время без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её размещения на Портале. Пользователь обязан ознакомиться с действующей редакцией Соглашения, размещённой по адресу <https://svoedom.ru/files/documents/polzovatel'skoe-soglashenie.pdf> и <https://partners.svoedom.ru/common/files/documents/polzovatel'skoe-soglashenie.pdf>

1.5. Совершение Пользователем действий, указанных в п. 1.3. Соглашения, после вступления в силу новой редакции Соглашения (п. 1.4. Соглашения), означает согласие Пользователя с указанной редакцией Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объёме положений новой редакции Соглашения.

### 2. Термины и определения

**Аккаунт** — единая персональная часть Портала, обеспечивающая 1) индивидуализацию Пользователя/Пользователя партнера; 2) реализацию Пользователем/Пользователем партнера права использования Сервисов Портала; 3) обмен информацией между Лицензиаром и Пользователем/Пользователем партнера в пределах, установленных настоящим Соглашением; 4) осуществление Лицензиаром контроля за реализацией Пользователем/Пользователем партнера права использования Сервисов Портала, а также использования Контента, в пределах, установленных Соглашением. Доступ к Аккаунту и его функциональным возможностям предоставляется Пользователю/Пользователю партнера после его Регистрации в Личном кабинете Клиента/Партнера.

**Анкета-заявление** — набор данных, представленных Клиентом при самостоятельном оформлении кредитной заявки на сайте АО «Россельхозбанк» через экосистему «Свое жильё», либо при оформлении кредитной заявки Партнером посредством ЛКП экосистемы «Свое жильё», и направленных в автоматизированные банковские системы АО «Россельхозбанк» (далее — Система Банка) для рассмотрения и принятия решения о выдаче кредита, а также последующего формирования в Системе Банка Анкеты-заявления на предоставление кредита. Информационный состав и содержание разделов/полей Анкеты-заявления соответствует внутренним нормативным документам Банка.

**Владелец Портала** — лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок функционирования Портала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе порядок размещения Контента на Портале, порядок обработки

информации, содержащейся в его базах данных. Владельцем Портала <https://svoedom.ru> является АО «Россельхозбанк».

**Идентификация Клиента на Портале** — установление Лицензиаром соответствия информации, полученной в результате Регистрации Клиента на Портале, информации о Клиенте, содержащейся в Аккаунте, а также иной информации о Клиенте, указанной на Портале.

**Идентификация Пользователя партнера на Портале** — установление Порталом соответствия информации, полученной в результате Регистрации Партнера в личном кабинете, информации о Партнере и Пользователе партнера, содержащейся в Аккаунте.

**Интернет-ресурс** — совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определённой текстовой, графической и/или звуковой формах. Интернет-ресурс доступен для пользователей сети Интернет посредством доменного имени и уникального электронного адреса, позволяющих осуществить доступ к соответствующей информации и программно-аппаратному комплексу посредством определённого программного обеспечения, установленного на устройстве (устройствах) пользователей сети Интернет (в том числе через соответствующее мобильное приложение).

**Клиент** — Пользователь, прошедший Регистрацию в Личном Кабинете Клиента и намеренный воспользоваться Сервисами Портала.

**Контент** - информация и (или) объекты интеллектуальной собственности, размещаемые на Портале Владельцем Портала, Клиентами, Партнерами.

**Личный кабинет Клиента** — интерфейс доступа Клиента к Аккаунту с помощью номера мобильного телефона, указанного при Регистрации в Личном кабинете Клиента, и уникального четырехзначного кода, направляемого на номер мобильного телефона клиента через sms-шлюз Портала для подтверждения совершения действий на Портале. Правила и порядок использования Пользователем Личного кабинета Клиента регламентируются настоящим Соглашением, размещённым на Портале по адресу: <https://svoedom.ru/files/documents/polzovatelckoe-soglashenie.pdf>

**Личный кабинет Партнера (ЛКП)** – раздел партнерского сервиса экосистемы «Свое жильё», который позволяет Партнерам осуществлять электронное взаимодействие с Банком для формирования Заявок (Анкет-заявлений) и организации отправки Клиентами заявок (Анкет-заявлений) в Банк через Партнера посредством ЛКП.

**Одноразовый пароль** – совокупная последовательность символов, формируемая в экосистеме «Свое жильё», направленная Клиенту/Пользователю/Пользователю партнера в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный при Регистрации клиента на Портале/Регистрации в ЛКП. Корректный ввод одноразового пароля формирует простую электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признающей Сторонами при условии заключения с Клиентом/Пользователем/Пользователем партнера Соглашения об использовании простой электронной подписи.

**Партнер(-ы)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (резидент Российской Федерации), аккредитованное Банком в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и заключившее с Банком необходимые соглашения о сотрудничестве, в том числе соглашение об электронном документообороте между Партнером и Банком с использованием Личного кабинета Партнера. Перечень и текст соглашений утверждаются внутренними нормативными документами Банка и предоставляется по запросу.

**Пользователь** — любое лицо, являющееся посетителем Портала, размещённого по адресу <https://svoedom.ru> в сети Интернет.

**Пользователь партнера** – физическое лицо, уполномоченное Партнером осуществлять действия в Личном кабинете Партнера, включая формирование заявок (Анкет-заявлений) и организацию отправки Клиентами заявок (Анкет-заявлений) в Банк.

**Портал** — Интернет-ресурс, размещённый по адресу <https://svoedom.ru> (включая домены следующих уровней (в том числе <https://partners.svoedom.ru> и <https://selo.svoedom.ru>)), относящихся к данному адресу, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том

числе, программ для ЭВМ, баз данных, графических оформлений интерфейсов (дизайн) и др., доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера), позволяющий Пользователю просматривать и искать информацию, размещённую на Портале, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Портала.

**Программа для ЭВМ** — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, исполняющаяся на ЭВМ, независимо от того, представлена или не представлена указанная совокупность данных и команд в виде внешних интерфейсов, обеспечивающих функционирование Портала и (или) выполняющих функции систематизации и управления базой данных и (или) выполняющих иные функции для обеспечения деятельности Лицензиара.

**Регистрационные (учётные) данные Клиента** — идентификационные данные Клиента, предназначенные для доступа Клиента к Личному кабинету Клиента.

**Регистрационные (учётные) данные Пользователя партнера** – идентификационные данные Пользователя партнера, в том числе номер мобильного телефона, на который направляются sms-сообщения с кодами подтверждения операций.

**Регистрация в Личном кабинете Клиента** — совокупность действий Клиента в соответствии с указанными на Портале условиями, совершаемых Клиентом с использованием специальной формы пользовательского интерфейса, размещённой на Портале, включая предоставление номера мобильного телефона Клиента, в целях формирования Аккаунта Клиента в Личном кабинете Клиента и получения Клиентом доступа к определённым Сервисам.

**Регистрация в Личном кабинете Партнера** – совокупность действий по формированию Аккаунта Пользователя Партнера в Личном кабинете Партнера, осуществляемых в порядке и на условиях, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка, с целью получения Пользователем партнера доступа к Личному кабинету Партнера, а также к функционалу Портала в полном объеме.

**Регистрация Клиента на Портале** — процесс получения Клиентом доступа к функционалу Портала в необходимом объеме, реализуемый путём ввода Клиентом Регистрационных (учётных) данных Клиента при осуществлении входа в Личный кабинет Клиента.

**Регистрация Партнера на Портале** — процесс получения Пользователем партнера доступа к функционалу Портала в необходимом объеме, реализуемый путём ввода Пользователем партнера Регистрационных (учётных) данных при осуществлении входа в Личный кабинет Партнера.

**Сервисы** — функциональные возможности Портала, в том числе службы и инструменты, доступные Пользователям в рамках Портала.

**Уполномоченный работник АО «Россельхозбанк»** – работник АО «Россельхозбанк», действующий в целях реализации функционала Портала и Сервисов Лицензиара.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. По Соглашению Лицензиар предоставляет Пользователю/Пользователю партнера доступ и право использования Портала и Сервисов на Портале, а Пользователь/Пользователь партнера обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением. В отношении использования отдельных Сервисов могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Лицензиар вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Портала и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя/Пользователя партнера к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Портала.

3.2. По Соглашению Партнер предоставляет Лицензиару безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии право указания фирменного наименования и (или) коммерческого обозначения и (или) товарного знака (знака обслуживания) Партнера на Портале для целей информирования Пользователей о сотрудничестве между Лицензиаром и Партнером и предоставляемых Партнером услуг.

3.3 Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, Клиент может выступать одновременно в роли Клиента, Пользователя и Пользователя партнера. В этом случае все положения Соглашения, касающиеся Клиента, также распространяются на Пользователя и Пользователя партнера.

#### **4. Интеллектуальные права**

4.1. Владелец Портала на условиях открытой лицензии на условиях договора присоединения на территории Российской Федерации предоставляет Клиентам/Пользователям/Пользователям партнеров в целях использования функционала Портала Контент Владельца Портала, в том числе: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, которые являются объектами исключительных прав Владельца Портала и других правообладателей.

4.2. Контент Партнеров не является объектами исключительных прав Владельца Портала.

4.3. Интеллектуальные права на соответствующие результаты интеллектуальной деятельности, в том числе произведения дизайна, графики, фото-, аудио-, видео- произведений, текста, программ для ЭВМ, баз данных, фирменных наименований, товарных знаков и знаков обслуживания и другие объекты или их части принадлежат Владельцу Портала, Партнерам, Пользователям или другим правообладателям на основаниях, установленных действующим законодательством РФ и подлежащих охране.

4.4. Владелец Портала не несет ответственность за сбои и задержки в работе Сервисов, содержащих предложения товаров, работ, услуг Партнеров, за качество реализации предложений Партнерами в отношении Пользователей, удаление или несохранность Контента Партнеров или Пользователей.

4.5 Владелец Портала не несет ответственность за сбои и задержки в работе Сервисов, некачественную реализацию предложений Партнерами, Пользователям, удаление или несохранность Контента Пользователя либо персональной информации Пользователя.

4.6. Использование Контента, а также каких-либо иных Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом.

4.7. В случае получения Владельцем Портала от правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его прав, Владелец Портала имеет право удалить Контент, являющийся объектом жалобы, или приостановить его размещение на Портале.

4.8. При размещении Контента на Портале Пользователь/Партнер предоставляет неисключительное право безвозмездного использования его Контента:

4.8.1. Другим Пользователям/Партнерам путём просмотра, воспроизведения с целью личного некоммерческого использования, за исключением случаев причинения либо вероятности причинения вреда охраняемым законом интересам правообладателя, на время такого использования;

4.8.2. Владельцу Портала путём просмотра, воспроизведения на Портале, записи, доведения до неопределённого круга лиц, перевода или иной переработки для нормального функционирования Портала и популяризации Портала без ограничения территории в течение всего срока действия исключительных прав на Контент.

#### **5. Общие положения об использовании функциональных возможностей Портала**

5.1. Просмотр Пользователем информации, размещённой на Портале в открытом доступе, не требует Регистрации Пользователя/Партнера/Пользователя партнера, при этом Пользователь в любом случае обязан соблюдать условия Соглашения.

5.2. Право использования Клиентом функционала Портала в полном объёме, в том числе право использования Сервисов, предоставляется Клиенту после Регистрации на Портале (раздел 6.1 Соглашения).

5.3. Право использования Пользователем партнера функционала Портала в полном объёме, в том числе право использования Сервисов, предоставляется Пользователю партнера после регистрации Пользователя партнера на Портале (раздел 6.2 Соглашения).

## **6. Регистрация Клиента/Партнера/Пользователя партнера в Личном кабинете Клиента/Партнера на Портале**

### **6.1. Регистрация Клиента в Личном кабинете Клиента на Портале.**

6.1.1. По результатам Регистрации Клиента в Личном кабинете Клиента на Портале в автоматическом режиме создается Аккаунт Клиента.

6.1.1.1 Для прохождения первичной процедуры Регистрации Клиента в Личном кабинете Клиента на портале, Пользователь выполняет следующие действия:

- Регистрация Клиентов в Личных кабинетах Клиентов на Портале происходит через сервис «Подать заявку»;

- После нажатия на кнопку «Подать заявку» Пользователю выводится экранная форма с информацией «Для подачи заявки необходима учетная запись на портале «Госуслуги» и предложение войти в сервис «Подать заявку» через Госуслуги.

- Если Пользователь согласен войти в сервис «Подать заявку» через портал «Госуслуги», то ему необходимо пройти авторизацию на портале «Госуслуги» посредством ввода логина и пароля или иным предложенным способом. При регистрации Клиента в Личном кабинете Клиента на Портале происходит проверка уровня учетной записи. При наличии у Пользователя подтвержденной или стандартной учетной записи на портале «Госуслуги» возможна регистрация в Личном кабинете Клиента на Портале. При наличии у Пользователя упрощенной учетной записи, регистрация в Личном кабинете Клиента на Портале не возможна.

- Если авторизация на портале «Госуслуги» пройдена успешно, Пользователь предоставляет права доступа Банку на просмотр данных клиента: фамилия, имя и отчество, СНИЛС, место рождения, адрес электронной почты, дата рождения, номер мобильного телефона, контакты и адреса, документ, удостоверяющий личность, ИНН, путем нажатия на кнопки «Предоставить». После чего Клиенту автоматически выводится экранная форма с заполненными данными из ЕСИА:

- ФИО;

- номер телефона;

- электронная почта;

а также:

- соглашение о порядке использования простой электронной подписи (по форме, утвержденной Банком);

- согласие на обработку персональных данных (по форме, утвержденной Банком)

- согласие на запрос и получение банком кредитной истории в БКИ (по форме, утвержденной Банком);

- согласие на запрос и получение Банком Выписки из ПФР (по форме, утвержденной Банком).

Пользователь обязан ознакомиться с полным текстом указанных документов путем нажатия на наименование строки соглашения/согласия, которая является гиперссылкой на полный текст соглашения/согласия.

Пользователь выражает свое согласие на подписание соглашения /согласий путем нажатия на кнопку «Подписать», которая находится напротив каждого согласия.

- Удостоверение Пользователем электронного документа путем правильного ввода корректного одноразового пароля является его подтверждением и признается подписанием Пользователем в соответствии с действующим законодательством простой электронной подписью. Документ, подтвержденный одноразовым паролем, является равнозначным документу на бумажном носителе.

- После подтверждения путем корректного ввода одноразового пароля на Портале происходит автоматическое создание учетной записи Клиента.

6.1.1.2. Для осуществления последующих доступов к Аккаунту Клиента в Личном кабинете Клиента, Пользователь указывает на специальной экранной форме Портала номер мобильного телефона, который указан в профиле Пользователя на портале «Госуслуги». На указанный номер Лицензиар направляет Пользователю СМС-сообщение, содержащее

одноразовый пароль, предоставляющий Клиенту доступ к Аккаунту Клиента в Личном Кабинете Клиента.

6.1.2. Аккаунт Клиента, созданный Пользователем в процессе Регистрации в Личном кабинете Клиента, может быть присоединён только к одному номеру мобильного телефона Клиента, указанному в процессе Регистрации Клиента в Личном кабинете Клиента. Использование Клиентом и (или) иными лицами номера мобильного телефона, указанного при Регистрации в Личном кабинете Клиента ранее созданного Клиентом Аккаунта, для создания Клиентом нового Аккаунта Клиента в Личном кабинете Клиента не допускается. Изменение номера мобильного телефона, указанного при Регистрации в Личном кабинете Клиента не допускается.

6.1.3. Лицензиар вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Клиентом при использовании Портала (в том числе, информации, предоставляемой Клиентом в процессе Регистрации в Личном кабинете Клиента на Портале). Лицензиар не может гарантировать, что Клиент является лицом, Регистрационные (учётные) данные и (или) иная информация которого указаны на Портале (независимо от того, указана ли такая информация в процессе Регистрации в Личном кабинете Клиента, либо при последующем использовании Портала). Лицензиар также не может гарантировать, что информация, указываемая Клиентом на Портале, соответствует действительности. Пользователи, в процессе использования Портала, в том числе Клиенты, в процессе использования Личного кабинета Клиента, самостоятельно соблюдают осмотрительность и осторожность при выборе контрагента и совершении сделок.

6.1.4. Осуществляя Регистрацию в Личном кабинете Клиента, Клиент выражает согласие на получение на номер мобильного телефона, указанный им в процессе Регистрации в Личном кабинете Клиента, СМС—сообщений информационного характера, касающихся вопросов использования Клиентом Личного кабинета Клиента.

## **6.2. Регистрация Пользователя партнера в Личном кабинете Партнера на Портале.**

6.2.1. Для регистрации Пользователя партнера в Личном кабинете Партнера на портале, Пользователь заполняет на Портале электронную форму, вызываемую по кнопке «Стать партнером» на заглавной странице партнерского раздела <https://partners.svoedom.ru/>:

- вносит информацию о Пользователе Партнера - физическом лице<sup>1</sup> (ФИО, пол, дата рождения, ИНН, номер мобильного телефона);
- вносит данные о компании – Партнере (наименование, ИНН, юридический адрес, тип организации, адрес электронной почты);
- подтверждает отправку в Банк заявки на аккредитацию путем ввода 4-х значного кода, полученного в СМС-сообщении, направленном на номер мобильного телефона, указанный в регистрационной форме;
- после подтверждения отправки заявки на аккредитацию путем корректного ввода одноразового пароля на Портале, Пользователь видит информационное сообщение «Данные о компании успешно отправлены на проверку».

6.2.2. Проведение процедур аккредитации компании-Партнера осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

6.2.3. После положительного завершения процедуры аккредитации компании-Партнера уполномоченный работника Банка инициирует отправку на номер мобильного телефона Пользователя партнера, указанный в заявке на аккредитацию, ссылки с указанием URL-адреса, при переходе по которой Пользователь партнера завершает процедуру аккредитации, следуя инструкциям на экране, последовательность которых описана в п. 6.2.4 Соглашения.

6.2.4. Для завершения Партнером регистрации ЛКП на портале «Свое жильё» Пользователь партнера:

- получает в SMS-сообщении ссылку на ЛКП;

---

<sup>1</sup> Руководитель юридического лица, если партнер – юридическое лицо, либо индивидуальном предпринимателе, если партнер – индивидуальный предприниматель.

- переходит по ссылке;
- вводит корректный Одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении на зарегистрированный номер мобильного телефона Пользователя партнера в форму для авторизации в ЛКП;

- нажимает кнопку «Подтвердить» для завершения регистрации ЛКП и входа в ЛКП.

6.2.5. Для последующего входа в ЛПК экосистемы «Свое жилье» Пользователь партнера в разделе Партнерам / «войти в личный кабинет»:

- вводит зарегистрированный номер мобильного телефона;
- получает в SMS-сообщении на зарегистрированный номер мобильного телефона Одноразовый пароль для входа в ЛКП;
- вводит корректный Одноразовый пароль, поступивший в SMS-сообщении на зарегистрированный номер мобильного телефона, в экранную форму.

6.2.6. По результатам Регистрации Пользователя партнера в Личном кабинете Партнера на Портале создается Аккаунт Пользователя партнера.

6.2.7. При получении заявки на аккредитацию Партнера на бумажных носителях (в случаях, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка), Уполномоченный сотрудник АО Россельхозбанк после положительного завершения процедуры аккредитации передает на Портал необходимую информацию о Партнере, а также информацию о Пользователе партнера:

- ИНН компании;
- Регион расположения компании (с указанием кода региона);
- Наименование компании;
- Юридический адрес компании;
- Фактический адрес компании;
- Тип компании (агентство недвижимости, риэлтор, ипотечный брокер);
- ФИО Сотрудника Партнера;
- Дата рождения Сотрудника Партнера;
- Номер мобильного телефона для отправки ссылки на созданный Личный кабинет Партнера и sms сообщений с кодами для подтверждения операций
- адрес электронной почты для обмена информацией с Партнером.

После добавления указанных данных на Портал на номер мобильного телефона Пользователя партнера направляется ссылка с URL-адресом при переходе по которой Пользователь партнера завершает процедуру аккредитации, следуя инструкциям на экране, последовательность которых описана в п. 6.2.4 Соглашения.

6.2.8. Создание Аккаунта Пользователя партнера на Портале в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6.2 Соглашения, осуществляется только после проведения процедуры аккредитации Партнера в соответствии с внутренними нормативными документами АО «Россельхозбанк» и является правом, а не обязанностью Лицензиара.

6.2.9. Личный кабинет Партнера на Портале, созданный лицом, указанным в п. 6.2.1.-6.2.7. Соглашения, в порядке и на условиях, предусмотренных указанными пунктами Соглашения, может быть присоединён только к одному номеру мобильного телефона Пользователя партнера, указанному в процессе Регистрации в соответствии с п. 6.2.1. – 6.2.7. Соглашения. Использование Пользователем партнера и (или) иными лицами номера мобильного телефона, указанного при Регистрации ранее созданного Аккаунта Пользователя партнера, для создания нового Аккаунта Пользователя партнера в Личном кабинете Партнера, не допускается.

6.2.10. Пользователь партнера не вправе изменить номер мобильного телефона, указанный в процессе Регистрации Аккаунта Пользователя партнера в Личном кабинете Партнера на Портале.

6.2.11. Лицензиар вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем партнера при использовании Портала, в том числе информации, предоставляемой Пользователем партнера в процессе регистрации. При получении заявки на аккредитацию с Портала в соответствии с п. 6.2.1. Соглашения Лицензиар не может гарантировать, что Пользователь партнера является лицом, регистрационные (учётные) данные и (или) иная информация которого указана на Портале

(независимо от того, указана ли такая информация в процессе заполнения данных по заявке на аккредитацию, либо при последующем использовании Портала).

6.2.12. Осуществляя регистрацию на Портале, Пользователь партнера выражает согласие на получение на номер мобильного телефона, указанный в процессе регистрации, sms — сообщений информационного характера, касающихся вопросов использования Пользователем партнера Личного кабинета Партнера.

## **7. Информация, размещаемая на Портале**

7.1. В рамках пользования Порталом Пользователь/Пользователь партнера обязуется предоставлять только достоверные сведения и несёт ответственность за предоставленную им информацию, в том числе при Регистрации в Личном кабинете Клиента на Портале и Регистрации в Личном кабинете Партнера на Портале (раздел 6 Соглашения).

7.2. Настоящим Пользователь уведомлен и выражает своё согласие с тем, что вся информация, размещаемая им на Портале (независимо от того, относится ли такая информация к персональным данным Пользователя, либо к иной информации, охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации), размещается им в своих интересах.

7.3. Пользователь партнера гарантирует, что размещает на Портале сведения только о тех Клиентах, которые выразили Партнеру согласие на обработку (в том числе передачу Банку) персональных данных.

7.4. Лицензиар не обязан осуществлять предварительную проверку информации в любой форме, размещаемой и (или) распространяемой Пользователем/Пользователем партнера с использованием Портала. Лицензиар имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю/Партнеру в размещении и (или) распространении информации с использованием Портала и (или) удалить любую информацию, размещённую Пользователем/Партнером на Портале. Настоящим Пользователь/Партнер выражает своё согласие с тем, что Пользователь/Партнер самостоятельно оценивает все риски, связанные с размещением и (или) распространением Пользователем/Партнером любой информации на Портале.

7.5. Пользователь/Партнер обязуется предоставлять достоверные сведения при использовании Сайта и несет всю ответственность за предоставленную им информацию. При изменении предоставленных ранее сведений Пользователь/Партнер обязуется их своевременно актуализировать. Владелец Портала вправе запрашивать, а Пользователь/Партнер обязан предоставлять по такому запросу документы и дополнительную информацию, необходимые для определения Пользователя/Партнера как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы для подтверждения достоверности представленных сведений. Весь Контент, предоставляемый Пользователями/Партнерами при использовании функционала Портала, должен соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае выявления нарушений Контент может быть незамедлительно удален или закрыт для просмотра. Пользователь/Партнер несет все риски, связанные с размещаемым Контентом со своей стороны и его соответствием законодательству Российской Федерации.

7.6. Пользователь обязуется оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых сведений от своего имени. Владелец Портала имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю/Партнеру в размещении и/или распространении им любых сведений или удалить любые сведения, которые размещены Пользователем/Партнером на Портале. При этом Владелец Портала не обязан осуществлять предварительную проверку сведений любого вида, размещаемых Пользователем/Партнером на Портале.

7.7. При доступе Пользователя/Пользователя партнера к Порталу/Сервисам может применяться технология cookies и иные технологии в целях автоматической Авторизации Пользователя/Пользователя партнера на Портале, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Портала/Сервисов. Пользователь/Пользователь партнера вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек браузера.

7.8. Все вопросы и обращения от Пользователя к Владельцу Портала, связанные с использованием Портала, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Портале.



Взаимодействие в рамках рассмотрения обращения от Пользователя/Партнера осуществляется с использованием адреса электронной почты [svoedom\\_help@rshb.ru](mailto:svoedom_help@rshb.ru), размещенного на Портале в разделе «По всем вопросам обращаться».

7.9 Владелец Портала вправе не рассматривать обращения от Пользователей/Партнеров не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения, содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности, повторные обращения, по которым ранее был направлен ответ Пользователю, обращения содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме.

7.10. Вопросы и обращения, не относящиеся к Порталу и/или не входящие в компетенцию Владельца Портала, не рассматриваются и могут оставаться без ответа.

7.12. Настоящим Пользователь/Партнер/Пользователь партнера уведомлен и выражает своё согласие с тем, что информация, размещаемая на Портале в разделах «Услуги» (<https://svoedom.ru/services>), «Подобрать недвижимость» (<https://svoedom.ru/choose>, <https://selo.svoedom.ru/choose>), «Проекты домов» (<https://selo.svoedom.ru/house-projects>), не проверяется Лицензиаром на соответствие требованиям достоверности, полноты, законности и другим требованиям. Лицензиар не несёт ответственности за указанную информацию, в том числе за доступность такой информации для Пользователя и (или) за последствия ее использования Пользователем.

## **8. Антикоррупционная оговорка.**

8.1. При присоединении к настоящему Соглашению Пользователи/ Клиенты/ Партнеры/ Пользователи партнеров их работники, представители, посредники<sup>2</sup> и аффилированные лица за совершали действий, указанных в данном пункте.

Пользователи/ Клиенты/ Партнеры/ Пользователи партнеров и Владелец Портала (далее совместно именуемые Стороны) обязуются обеспечивать выполнение условий, предусмотренных данным разделом настоящего Соглашения, своими работниками, представителями, посредниками, аффилированными лицами, а также обеспечивают выполнение условий третьими лицами, которые находятся под контролем соответствующей Стороны или ее влиянием.

При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны, их работники, представители, посредники и аффилированные лица:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств и/или не передают иные материальные ценности (имущество и т.п.), прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо преимущества или достичь иные цели;

- не осуществляют действия, которые могут быть квалифицированы как вымогательство взятки/незаконного вознаграждения или предмета коммерческого подкупа, посредничество в коммерческом подкупе/во взяточничестве, дача/получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции;

- отказываются от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны/других Сторон, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения (оказания) в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

8.2. Стороны реализуют процедуры по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

---

<sup>2</sup> Посредник - физическое или юридическое лицо, осуществляющее содействие в выполнении условий Пользовательского соглашения Сторонами.

8.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.1 настоящего Соглашения, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.1 настоящего Соглашения другой Стороной, её работниками, представителями, посредниками и аффилированными лицами. После получения письменного уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, предоставляет другой Стороне в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения письменного уведомления заверения о принятии мер, направленных на недопущение нарушений, минимизацию негативных последствий в случае, если нарушение было совершено.

8.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Соглашения фактам и применение эффективных мер по устранению и недопущению в дальнейшем нарушений, указанных в пункте 8.1 настоящего Соглашения и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

8.5. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении условий антикоррупционной оговорки, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

## **9. Права и обязанности Лицензиара**

### **9.1. Лицензиар обязуется:**

9.1.1. Предоставить Пользователю/Пользователю партнера возможность использования Портала, на условиях, предусмотренных Соглашением.

9.1.2. Предоставить Пользователю/Пользователю партнера возможность обратиться к Лицензиару с просьбой удалить информацию, размещенную на Портале, в том числе Аккаунт Клиента/Пользователя партнера, наименование Партнера из списка аккредитованных партнеров, карточку компании, оказывающей сервисные услуги из раздела Услуги Портала (<https://svoedom.ru/services>) или карточку проекта дома из раздела Проекты домов Портала (<https://selo.svoedom.ru/house-projects>).

9.1.3. В случае изменения фирменного наименования Лицензиара и (или) его реквизитов, уведомлять об этом Пользователя/Пользователя партнера путём внесения изменений в раздел 17 Соглашения, изложения Соглашения в новой редакции и публикации новой редакции Соглашения.

### **9.2. Лицензиар вправе:**

9.2.1. Направлять Пользователю/Пользователю партнера сообщения информационного характера.

9.2.2. Проводить мониторинг действий Клиента/Пользователя партнера при использовании Личного кабинета Клиента / Партнера.

9.2.3. Отказать Пользователю/Пользователю партнера в использовании Портала и (или) Сервисов Портала в случае если такое использование:

9.2.3.1. осуществляется незаконно или незаконным способом;

9.2.3.2. наносит ущерб Лицензиару, другим Пользователям или третьим лицам;

9.2.3.3. создает препятствия для нормального функционирования Портала;

9.2.3.4. нарушает условия, предусмотренные Соглашением.

9.2.4. Для целей исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя/Пользователя партнера в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и законодательством Российской Федерации

9.2.5. Блокировать Аккаунт Пользователя/Пользователя партнера в случаях нарушения Пользователем/Пользователем партнера условий Соглашения или по требованию Пользователя/Пользователя партнера.

9.2.6.В целях пресечения и (или) предотвращения нарушения Пользователем/Пользователем партнера условий Соглашения и (или) причинения ущерба Порталу (например, DDoS-атаки (либо иные хакерские атаки), в иных подобных случаях), Лицензиар вправе ограничивать доступ Пользователей/Пользователей партнеров и (или) любых иных лиц к Порталу, путём блокирования доступа к Порталу для всех Пользователей/Пользователей партнеров или с определенного ip-адреса или диапазона ip-адресов.

9.2.7. Пользоваться иными правами, предоставленными Лицензиару законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

## **10. Права и обязанности Пользователя/Пользователя партнера**

### **10.1. Пользователь/Пользователь партнера вправе:**

10.1.1. Пользоваться правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации и Соглашением.

10.1.2. Пользоваться Порталом и всеми Сервисами Портала в пределах, установленных настоящим соглашением

### **10.2. Пользователь/Пользователь партнера обязуется:**

10.2.1. Независимо от факта Регистрации в личном кабинете Клиента/Партнера, использование Портала, включая просмотр размещенной на Портале информации, означает согласие Пользователя/Пользователя партнера с настоящим Соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Портала.

10.2.2. Выполнять требования, установленные Соглашением.

10.2.3. Не нарушать информационную безопасность Портала.

10.2.4. Не вносить любые изменения программного характера на стороне Пользователя, в том числе, не внедрять любого рода программный код (в том числе, исполняемый код), а также иные объекты.

10.2.5. Не осуществлять в процессе Регистрации в Личном кабинете Клиента/Партнера на Портале (п. 6.1. и п. 6.2. Соглашения) регистрацию от имени другого лица, за исключением случая, когда уполномоченный представитель Партнера (физическое лицо) (независимо от того, является ли указанное лицо Сотрудником Партнера или нет) действует от имени Партнера (юридического лица) или физическое лицо, которое является представителем другого физического лица в силу договора или закона и имеет соответствующие полномочия, оформленные в соответствии с законодательством, действует от имени другого физического лица.

10.2.6. Не вводить в заблуждение Лицензиара и (или) других Пользователей относительно Идентификации Клиента в Личном кабинете Клиента на Портале любым способом.

10.2.7. Не уничтожать и (или) не изменять любую информацию, размещенную на Портале, автором которой Пользователь не является.

10.2.8. Не использовать информацию, размещенную на Портале и (или) полученную с использованием Портала, для целей, отличных от целей тематического содержания Портала.

10.2.9. Не осуществлять Регистрацию в Личном кабинете Клиента/Партнера на Портале с использованием номера мобильного телефона, принадлежащего другому лицу.

10.2.10. Следить за сохранностью и конфиденциальностью Регистрационных (учетных) данных Клиента/Пользователя партнера и не передавать их неуполномоченным третьим лицам.

10.2.11. Не применять при использовании Портала программ и (или) систем автоматизации пользовательских действий, направленных на размещение, редактирование и (или) удаление информации, а также программ и (или) систем автоматизации, направленных на получение Пользователем, использующим такие программы и (или) системы автоматизации, каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для остальных Пользователей условиями использования Портала, за исключением случаев, если на использование таких программ и (или) систем автоматизации Пользователем получено разрешение от Лицензиара в

письменной форме. Использование указанных программ и (или) средств автоматизации без письменного разрешения Лицензиара, запрещено и является основанием для бессрочной блокировки Аккаунта Пользователя/Пользователя партнера.

10.2.12. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Портал.

10.2.13. Не использовать программные средства (скрипты, роботы) для считывания информации, содержащейся на Портале.

10.2.14. Не разглашать и не распространять информацию и/или документы, полученные от Лицензиара и/или Уполномоченного работника АО «Россельхозбанк» посредством Портала, в ходе оказания услуг Лицензиаром, в открытых источниках информации, в том числе в сети Интернет.

10.2.15. При использовании Пользователем партнера Личного кабинета Партнера для цели формирования Анкеты-заявления лица, являющегося клиентом соответствующего Партнера, и последующей организации направления Клиентом Анкеты-заявления в АО «Россельхозбанк» с использованием Личного кабинета Партнера, Партнер обязуется заключить с клиентом Партнера, указанным в настоящем пункте Соглашения, договор по форме, рекомендованной Лицензиаром.

10.2.16. При исполнении обязательств, предусмотренных Соглашением, Партнер обязуется получить от физических лиц, для которых на Портале создается Личный кабинет Партнера согласия на рассылку Пользователям партнера сообщений информационного характера в форме СМС-сообщений и сообщений, направленных на адрес электронной почты, указанный Пользователем партнера в Личном кабинете Партнера.

10.2.17. Партнер обязуется уведомить Пользователя партнера о создании Личного кабинета Партнера и получить согласие Пользователя партнера на его активацию в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

## **11. Гарантии**

11.1. Пользователь/Пользователь партнера использует Портал и Сервисы Портала на свой риск. Портал и Сервисы Портала предоставляются в состоянии «как есть».

11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашении, Лицензиар не предоставляет Пользователю/Пользователю партнера никаких иных прямых или косвенных гарантий и заверений при использовании им Портала.

11.3. Лицензиар не гарантирует, что использование Портала свободно от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Портала повлекло за собой утрату данных Пользователя/Пользователя партнера и (или) порчу оборудования Пользователя/Пользователя партнера, Лицензиар не несёт за это ответственности.

11.4. Лицензиар не несет ответственности за актуальность и достоверность информации, предоставляемой на Портале и Сервисах Портала. Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности этой информации, а также её соответствие законодательству. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения контрагента, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков или взыскании неустойки также вправе отказаться от договора, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

11.5. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь/Пользователь партнера гарантирует Лицензиару, что:

11.5.1. Пользователь/Пользователь партнера указывает достоверную информацию, включая достоверные персональные данные Пользователя/Пользователя партнера;

11.5.2. Пользователь/Пользователь партнера заключает Соглашение добровольно, ознакомился с текстом действующей редакцией Соглашения, понимает значение и последствия действий, связанных с заключением Пользователем/Пользователем партнера Соглашения.

## 12. Защита персональных данных Пользователя

12.1. Пользователь/Пользователь партнера выражает свое согласие на обработку АО «Россельхозбанк» и компаниям Банковской группы<sup>3</sup>, именуемым вместе «Банк», его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

При этом под персональными данными понимаются: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, номер телефона, использованный при Регистрации, адрес электронной почты, использованный при Регистрации, и любые иные относящиеся к Пользователю сведения и информация, которые были (будут) переданы в Банк им лично или поступили (поступят) в Банк иным законным способом, а также персональные данные, находящиеся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

Обработка персональных данных допускается в следующих целях:

- исполнение настоящего соглашения в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», которое предоставляется Пользователю к ознакомлению в процессе регистрации, а также доступно по адресу <https://svoedom.ru/files/documents/polzovatel'skoe-soglasenie.pdf>
- формирование предложений по предоставлению банковских продуктов и услуг;
- информирование с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефона, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка;
- оказание банковских услуг;
- исполнение обязательств Банка, предусмотренных федеральным законодательством либо договором, по передаче/получению третьим лицам /от третьих лиц информации, содержащей персональные данные, в том числе в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

Пользователь/Пользователь партнера предоставляет Банку право осуществлять автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку его персональных данных путем совершения следующих действий, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), систематизация, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача/получение, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Настоящим Пользователь/Пользователь партнера выражает согласие с тем, что для достижения указанных выше целей, Банк на основании соглашения, содержащего условие об обработке персональных данных, в объеме, необходимом для достижения цели его заключения, а также условие об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, может осуществлять передачу/получение (предоставление, доступ) персональных данных Пользователя/Пользователя партнера следующим третьим лицам:

- страховым организациям;
- компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи;
- партнерам Банка;
- российским операторам связи (юридическим лицам, оказывающим услуги связи на основании соответствующей лицензии) (далее – Операторы связи);

---

<sup>3</sup> АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, ООО «РСХБ Управление Активами» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18, ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение II, ком. 18, ООО «ТД «Агроторг» 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, ООО «РСХБ Факторинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, стр.2, ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр.2, ООО «РСХБ-Финанс», 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3.

- бюро кредитных историй/лицам, осуществляющим по поручению бюро кредитных историй оценку/расчет скорингового балла<sup>4</sup>.

Согласие на обработку персональных данных третьим лицам действует со дня подписания и до дня его отзыва. При этом Пользователь/Пользователь партнера уведомлен, что в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ он вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части, в том числе отказаться от получения предложений продуктов (услуг) Банка и его партнеров, путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность.

Настоящим Пользователь/Пользователь партнера выражает согласие операторам связи на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку и предоставление Банку сведений об абонентах (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента, и другие сведения, передаваемые Операторами связи Банку на основании соответствующего договора, (за исключением сведений, составляющих тайну связи)). Согласие операторам связи на обработку и предоставление Банку сведений об абонентах может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в офисе Банка или операторов связи.

Список третьих лиц, в том числе операторов связи, в отношении которых Пользователем/Пользователем партнера выражено согласие на обработку (в том числе передачу/получение (предоставление, доступ)) персональных данных, размещается на Web-сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.rshb.ru/>, а также в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов, может изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Право выбора третьих лиц, в том числе Операторов связи, предоставляется Пользователем Банку и дополнительного согласования не требует.

Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты подписания настоящего согласия, а в случае заключения договора/соглашения с Банком до полного исполнения всех обязательств по любому договору, заключенному между Пользователем/Пользователем партнера и Банком. При отсутствии отзыва согласия его действие считается продленным на каждые последующие 5 (пять) лет. При этом Пользователь/Пользователь партнера соглашается, что Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, связанным с архивным делопроизводством. Согласие считается отозванным по истечении 30 календарных дней с момента получения Банком соответствующего письменного заявления.

12.2. При обработке персональных данных Стороны обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

---

<sup>4</sup> Скоринговый балл (скоринговая оценка) - числовое выражение оценки кредитоспособности и благонадежности клиента.

### 13. Запись (документирование) телефонных разговоров

13.1. Настоящим Пользователи/Пользователи партнеров дают согласие Лицензиару на то, что телефонный разговор, инициируемый Пользователем/Пользователем партнера в рамках использования Портала, может быть записан (задокументирован) в целях улучшения Сервисов Лицензиара.

13.2. Пользователь/Пользователи партнера даёт согласие Лицензиару на то, что запись (документирование) телефонного разговора, осуществляемого в рамках использования Портала и Сервисов Портала, может быть предоставлена Лицензиаром другому Пользователю/Пользователю партнера, являющемуся Клиентом/Партнером, который непосредственно участвовал в таком телефонном разговоре.

13.3. Пользователь/Пользователь партнера выражает своё согласие с тем, что в целях, предусмотренных Соглашением, запись (документирование) телефонного разговора между Клиентом/Партнером и Уполномоченным работником АО «Россельхозбанк» может быть использована для улучшения качества обслуживания АО «Россельхозбанк».

13.4. Настоящим Пользователи/Пользователи партнеров обязуются не перезаписывать, не копировать и не распространять соответствующие записи телефонных разговоров любыми способами (непосредственно или через третьих лиц) в целях, отличных от целей, указанных в настоящем пункте. Согласие на запись (документирование) телефонных переговоров, указанное в настоящем пункте, может быть отозвано Пользователем/Пользователем партнера путём направления письменного заявления Лицензиару по адресам, указанным в разделе 17 Соглашения.

### 14. Ответственность

14.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, Лицензиар и Пользователь/Пользователь партнера несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

14.2. Лицензиар не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователем/Пользователем партнера в результате использования Пользователем/Партнером Портала.

14.3. Лицензиар не несёт ответственности за содержание и форму представления информации, размещённой Пользователем/Партнером на Портале.

14.4. В случае нарушения Пользователем/Пользователем партнера условий Соглашения и (или) совершения Пользователем/Пользователем партнера действий, указанных в п. 10.2.2. — п. 10.2.17. Соглашения, Лицензиар вправе применить к такому Пользователю/Пользователю партнера следующие меры ответственности:

14.4.1. *«Отклонение данных»*: отказ в предоставлении Пользователю/Пользователю партнера права использования Портала до устранения Пользователем/Партнером соответствующих нарушений, выявленных Лицензиаром;

14.4.2. *«Удаление данных»*: удаление информации, размещённой Пользователем/Партнером на Портале (без возмещения Пользователю/Партнеру убытков, возникших в связи с таким удалением информации);

14.4.3. *«Временная блокировка Аккаунта»*: временный запрет Лицензиаром на доступ Пользователя/Пользователя партнера к Аккаунту.

14.4.4. *«Отключение отдельных Сервисов»*: временное или бессрочное прекращение Лицензиаром доступа Пользователя/Пользователя партнера к отдельным возможностям Портала (в том числе Сервисам, службам и инструментам) по усмотрению Лицензиара;

14.4.5. *«Бессрочная блокировка Аккаунта»*: бессрочное прекращение Лицензиаром доступа Пользователя/Пользователя партнера к Аккаунту с одновременным прекращением действия Соглашения в отношении данного Пользователя/Пользователя партнера при нарушении (или однократном грубом нарушении) Пользователем/Пользователем партнера условий Соглашения.

14.5. Владелец Портала не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

## **15. Территория и срок действия Соглашения**

15.1. Пользователь/Пользователь партнера вправе использовать Портал и Сервисы Портала на всей территории Российской Федерации.

15.2. Соглашение вступает в силу в момент его акцепта Пользователем/Пользователем партнера (п. 1.3. Соглашения) и действует бессрочно. В части программ для ЭВМ, составляющих Портал Соглашение действует в течение срока действия исключительного права на соответствующую программу для ЭВМ.

Клиент/Пользователь партнера может в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, направив Владельцу Портала уведомление об отказе от Соглашения путём направления письменного заявления Лицензиару по адресам, указанным в разделе 17 Соглашения.

Клиент/Пользователь партнера предупреждается о том, что в случае прекращения Соглашения, его Регистрационные (учетные) данные Клиента/Пользователя партнера не сохраняются. В случае принятия Клиентом/Пользователем партнера решения о возобновлении статуса Клиента/Пользователя партнера, необходимо пройти Регистрацию в Личном кабинете Клиента/Партнера заново.

## **16. Применимое право и порядок разрешения споров**

16.1. Отношения между сторонами настоящего Соглашения регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением либо возникающие во взаимосвязанных с ним соглашениях, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Споры, возникающие из отношений, связанных с настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящим Соглашением устанавливается приоритет досудебного порядка урегулирования споров. Стороны настоящего Соглашения решают возникающие между ними разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Владельца Портала согласно установленной подсудности, за исключением случаев исключительной подсудности спора иному суду.

16.3. Признание недействительными или не имеющими юридической силы одного или нескольких положений настоящего Соглашения не влечет недействительность и неприменимость всех других его положений.

## **17. Реквизиты Лицензиара**

**Лицензиар:** АО «Россельхозбанк» Место нахождения: г. Москва. Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, дом 3. ИНН: 7725114488, КПП: 997950001 ОГРН 1027700342890 ОКПО 52750822

Электронная почта для обращений клиента: [svoedom\\_help@rshb.ru](mailto:svoedom_help@rshb.ru)