



**ИНСТРУКЦИЯ ПО  
ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ КЛИЕНТА НА ПЛАТФОРМЕ СВОЁ ЖИЛЬЕ**

Центр развития финансовых технологий





## СОДЕРЖАНИЕ: личный кабинет

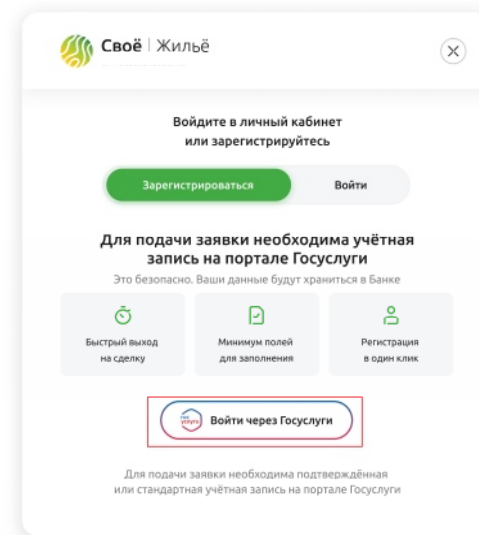
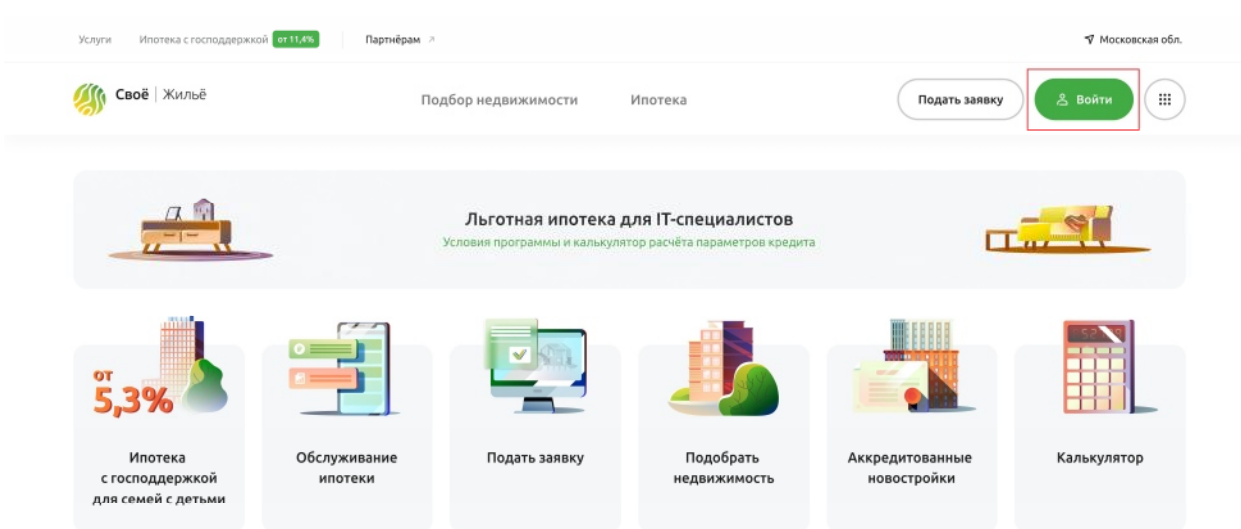
Регистрация	Стр. 3
Второй и последующие входы	6
Разделы	7
«Мои данные»	8
«Сообщения»	9
«Заявки на ипотеку»	10
«Отчёт об оценке»	11
«Объект недвижимости»	12
«Обслуживание ипотеки»	13
«Мои документы»	14
«Электронная регистрация»	15
Рекомендации при сбоях	16



## РЕГИСТРАЦИЯ

Если у вас нет учетной записи на портале Своё жильё, то для ее создания перейдите по ссылке <https://svoedom.ru/>, кликните «Войти» в правом верхнем углу, и выберите «Регистрация».

Пройдите авторизацию через свою учетную запись на Госуслугах





## РЕГИСТРАЦИЯ

Проверьте свои данные в форме регистрации и скачайте каждый документ, чтобы прочитать его перед подписанием

### Личные данные

Фамилия: Шналиев | Имя: Максим

Отчество: Сергеевич |  Мужской  Женский

Нет отчества

Электронная почта: koplurev@yandex.ru | Дата рождения: 21.04.1989

+7 | (927)-213-30-48

**Для подтверждения согласий необходимо ознакомиться с каждым документом**

Соглашение об использовании простой электронной подписи	Подписано
Согласие на обработку персональных данных	Подписано
Согласие на запрос информации в БКИ	Подписано
Прочие согласия	Подписано
Согласие на запрос в ПФР	Подписано
Согласие на информирование о продуктах и услугах Банка	Подписано

Далее



## РЕГИСТРАЦИЯ

Для подтверждения согласий необходимо ознакомиться с каждым документом

Соглашение об использовании простой электронной подписи	Подписать
Согласие на обработку персональных данных	Подписать
Согласие на запрос информации в БКИ	Подписано
Прочие согласия	Подписать
Согласие на запрос в ПФР	Подписать
Согласие на информирование о продуктах и услугах	Подписано

Далее

### Как подписать согласия

- Шаг 1 – Скачать документ с согласием по гиперссылке;
- Шаг 2 – Открыть скачанный документ и ознакомиться с ним;
- Шаг 3 – Нажать на зелёную кнопку «Подписать» рядом с согласием;
- Шаг 4 – Кнопка «Подписать» станет серого цвета и надпись на ней изменится на «Подписано»;
- Шаг 5 – После подписания всех согласий кнопка «Далее» на форме регистрации станет зелёного цвета.

Затем нажмите «Далее».

Чтобы подтвердить подписание, введите 4-х значный код из СМС и войдите.

Своё | Жильё  
от Россельхозбанка

Мы отправили код на  
+71234567890

Получить новый код можно через 00:21

1 2 3 4

Вернуться Войти



## ВТОРОЙ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ВХОДЫ

Войдите в личный кабинет по ссылке <https://svoedom.ru/>. После введите номер телефона и подтвердите вход 4-х значным кодом из СМС.

Услуги Ипотека с господдержкой от 11,4% Парнёррам

Московская обл.

Своё | Жильё

Подбор недвижимости Ипотека

Подать заявку Войти

Льготная ипотека для IT-специалистов

Ипотека с господдержкой для семей с детьми от 5,3%

Обслуживание ипотеки

Подать заявку

Подобрать недвижимость

Аккредитованные новостройки

Калькулятор

Своё | Жильё

Войдите в личный кабинет или зарегистрируйтесь

Зарегистрироваться Войти

Введите номер телефона

+7 ( )

Далее

Своё | Жильё от Россельхозбанка

Мы отправили код на +71234567890

Получить новый код можно через 00:21

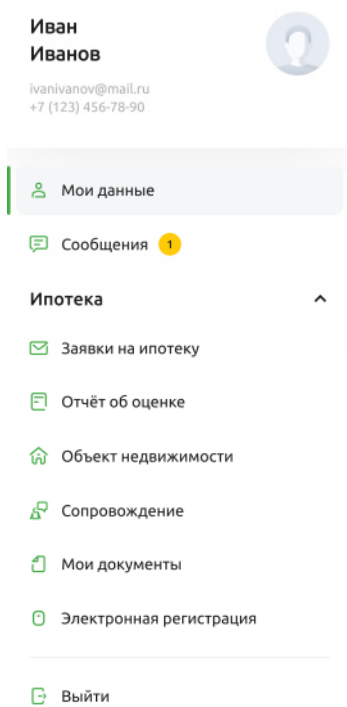
1 2 3 4

Вернуться Войти



## РАЗДЕЛЫ

В личном кабинете есть разделы:



### Данные о клиенте

- Мои данные;
- Сообщения;

### Раскрывающийся список Ипотека

- Заявки на ипотеку;
- Отчёт об оценке;
- Объект недвижимости;
- Обслуживание ипотеки
- Мои документы
- Электронная регистрация
- Кнопка «Выйти»



## МОИ ДАННЫЕ

**Иван Иванов**  
ivanivanov@mail.ru  
+7 (123) 456-78-90

**Мои данные**

Сообщения 1

**Ипотека**

- Заявки на ипотеку
- Отчёт об оценке
- Объект недвижимости
- Сопровождение
- Мои документы
- Электронная регистрация

Выйти

### Мои данные

**Личные данные**

Фамилия: Иванов  
Имя: Иван  
Отчество: Иванович  
Дата рождения: 01 января 1990  
Пол: Мужской

**Учётная запись**

Электронная почта: ivanivanov@mail.ru  
Телефон: +7 (123) 456-78-90

Раздел «**Мои данные**» содержит ФИО, дату рождения, пол, почту, номер телефона клиента





## СООБЩЕНИЯ

**Иван Иванов**  
ivanivanov@mail.ru  
+7 (123) 456-78-90

Мои данные

**Сообщения** 1


Ипотека


- Заявки на ипотеку
- Отчёт об оценке
- Объект недвижимости
- Сопровождение
- Мои документы
- Электронная регистрация

Выйти

### Сообщения

1 непрочитанное сообщение

 ООО "Агентство недвижимости" предлагает вам дать согласие на ввод данных по заявке на ипотечный кредит  
Чтобы дать согласие, откройте сообщение [Открыть](#)

 [ИО основного заёмщика по ипотеке] приглашает вас выступить созаёмщиком по ипотеке  
Сообщение просмотрено

В раздел **«Сообщения»** приходят уведомления:

- ✓ обо всех изменениях которые происходят в процессе работы с заявкой на ипотечный кредит;
- ✓ Согласие и отказ от заполнения заявки;
- ✓ Изменение статуса заявки на ипотечный кредит или объект недвижимости.



## ЗАЯВКИ НА ИПОТЕКУ

Иван Иванов  
ivanivanov@mail.ru  
+7 (123) 456-78-90

Мои данные  
Сообщения 1

Ипотека

- Заявки на ипотеку
- Отчёт об оценке
- Объект недвижимости
- Сопровождение
- Мои документы
- Электронная регистрация

Выйти

### Заявки на ипотеку

№ 12246 **ЧЕРНОВИК** [Продолжить заполнение](#)

№ 12246 **КРЕДИТ ВЫДАН**

№ 12246 **ОДОБРЕНА** [Скопировать заявку](#) [+ Добавить документы](#)

Вам одобрен кредит на 1 000 000 рублей на срок 180 месяцев под ставку 5.3% годовых.  
При получении кредита предоставьте оригиналы заявленных документов

№ 12246 **НА РАССМОТРЕНИИ** [+ Добавить документы](#)

ипотечная программа	сумма кредита	срок кредита	процентная ставка
Мечты сбываются	8 444 000 Р	25 лет	10%

В разделе **«Заявки на ипотеку»** хранятся сведения обо всех ваших заявках:

- ✓ Актуальный статус по заявке, направленной ;
  - ✓ Черновики заявок, которые можно дозаполнить и отправить на рассмотрение;
- Можно создать новую, если предыдущая отменена

Статусы заявки:

- ✓ Одобрена;
- ✓ На рассмотрении;
- ✓ Черновик;
- ✓ Отмена;
- ✓ Возврат на доработку;
- ✓ Отказано;



## ОТЧЁТ ОБ ОЦЕНКЕ

Иван Иванов  
ivanivanov@mail.ru  
+7 (123) 456-78-90

- Мои данные
- Сообщения 1
- Ипотека
  - Заявки на ипотеку
  - Отчёт об оценке**
  - Объект недвижимости
  - Сопровождение
  - Мои документы
  - Электронная регистрация
- Выйти

Оформление заказа    Загрузка документов    Оплата

Оформление заказа

- 1 Данные объекта недвижимости
- 2 Адрес объекта
- 3 Дата и время осмотра
- 4 Заказчик оценки
- 5 Контакт представителя
- 6 Подбор оценочной компании

Продолжить

Раздел **«Отчёт об оценке»** содержит информацию о статусе заказанного отчета об оценке на сайте системы.

Отчёт об оценке нужен для того, чтобы определить рыночную стоимость квартиры



## ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ

**Иван Иванов**  
ivanivanov@mail.ru  
+7 (123) 456-78-90

**Ипотечная заявка № 12345** КРЕДИТ ВЫДАН  
Программа: Рефинансирование ипотеки для граждан РФ, имеющих детей

**Объекты недвижимости**

Заявка № 222	ОБЪЕКТ ОДОБРЕН	?	...
Дата создания объекта	Тип недвижимости	Адрес объекта недвижимости	
23.12.2022	Земельный участок с целью последующего строительства	Московская обл., Клинский район, д. Барское Млечкино, ул. Петровско-Разумовская, д. 24, стр. 1, кв. 685	

- Мои данные
- Сообщения 1
- Ипотека**
- Заявки на ипотеку
- Отчёт об оценке
- Объект недвижимости**
- Сопровождение
- Мои документы
- Электронная регистрация
- Выйти

Раздел «**Объект недвижимости**» содержит сведения обо всех заявках, направленных на проверку клиентом объекта недвижимости.

После одобрения заявки на ипотечный кредит клиенту необходимо направить на проверку объект недвижимости.

Направленная заявка по проверке объекта поступает напрямую сотруднику компании.



## ОБСЛУЖИВАНИЕ ИПОТЕКИ

**Иван Иванов**  
ivanivanov@mail.ru  
+7 (123) 456-78-90

Мои данные  
Сообщения  
Ипотека  
Заявки на ипотеку  
Отчёт об оценке  
Объект недвижимости  
**Обслуживание ипотеки**  
Мои документы  
Электронная регистрация  
Выйти

### Обслуживание ипотеки

**Инструкция после сдачи дома**  
Расскажем, как самостоятельно проверить новое жильё  
[Перейти в раздел](#)

**Калькулятор досрочного погашения**

#### Сервисы

- Отчёт об оценке**  
Аккредитованная Банком компания сделает отчёт для вас
- Налоговый вычет**  
Вас проконсультируют и помогут верно заполнить документы
- Частые вопросы**  
Ответили на вопросы, которые чаще всего задают
- Запись в офис банка** СКОРО
- Заказ справок** СКОРО

Раздел «**Обслуживание ипотеки**» содержит информацию по сопровождению ипотечного кредита:

- ✓ Инструкция после сдачи дома: от принятия квартиры или дома от застройщика до получения налогового вычета;
- ✓ Калькулятор досрочного погашения: можно рассчитывать размер ежемесячного платежа, суммы долга при досрочном погашении ипотеки;
- ✓ Отчёт об оценке: позволяет заказать у партнёра отчёт об оценке недвижимости;
- ✓ Налоговый вычет: позволяет заказать у партнёра услугу по получению налогового вычета;
- ✓ Частые вопросы: часто задаваемые вопросы связанные с обслуживанием ипотеки;

**Раздел дополняется**



## МОИ ДОКУМЕНТЫ

Иван  
Иванов

ivanivanov@mail.ru  
+7 (123) 456-78-90

Мои данные

Сообщения 1

Ипотека

Заявки на ипотеку

Отчёт об оценке

Объект недвижимости

Сопровождение

Мои документы

Электронная регистрация

Выйти



### Мои документы

Заявка № 123456 Ипотечное жилищное кредитование

КРЕДИТ ВЫДАН ✓

#### Документы по заявке

Документы по заявке

Заявка № 123456

Documents.zip

Documents.zip

#### Документы по сделке

Электронная регистрация

г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 10 кв. 9

Documents.zip

Documents.zip

#### Документы по объекту

Отчёт по оценке

г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 10 кв. 9

Documents.zip

Documents.zip

Документы по объекту

г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 10 кв. 9

Documents.zip

Раздел «**Мои документы**» содержит сведения обо всех документах, направленных клиентом на прескорринг.

Все документы, которые были прикреплены и направлены на прескорринг, связанные с:

- ✓ Заявкой на ипотечный кредит;
- ✓ Отчетом об оценке;
- ✓ Электронной регистрацией.

Документы можно скачать.



## ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

**Иван Иванов**  
ivanivanov@mail.ru  
+7 (123) 456-78-90

Мои данные

Сообщения

Ипотека

- Заявки на ипотеку
- Отчёт об оценке
- Объект недвижимости
- Обслуживание ипотеки
- Мои документы
- Электронная регистрация**

Выйти

### Электронная регистрация

8 (800) 100-0-100  
Получить услугу

#### Описание

Электронная регистрация сделок с недвижимостью

«Электронная регистрация» позволит не посещать отделения Росреестра или МФЦ

- Участникам сделки с недвижимостью оформить право собственности
- Зарегистрировать обременение на объект залога при получении кредита в Банке
- Внести изменения в ЕГРН по объекту недвижимости
- Иные операции с недвижимостью без посещения отделений Росреестра или МФЦ

#### Преимущества

- За один визит (в Банк) вместо нескольких в Росреестр или МФЦ
- Короткий срок проведения регистрационных действий
- Контроль регистрации и получение статуса в Банке

#### Как проходит регистрация

- Нужно обратиться в любой офис АО «Россельхозбанк» или оформить услугу на Своём Жилые
- Предоставить документы по сделке с недвижимостью или документы для иных регистрационных действий
- Менеджер Банка обеспечит выпуск электронных подписей и сформирует обращение в Росреестр
- Получение зарегистрированных документов из Росреестра

Раздел «Электронная регистрация» позволяет воспользоваться услугой по оформлению права собственности без посещения Росреестра или МФЦ.

Заполните форму обратной связи и с вами свяжется менеджер.

После консультации вы предоставите документы по сделке с недвижимостью или документы для иных регистрационных действий.

Менеджер обеспечит выпуск электронных подписей и сформирует обращение в Росреестр.



## Рекомендации при сбоях



**Пожалуйста, обратите внимание:**  
**Платформа лучше работает в браузерах Google Chrome и Яндекс.Браузер**  
**Браузер Internet Explorer не поддерживается системой**

1

### **Не загружаются документы в заявку**

При загрузке документов в заявку проверьте следующие параметры:

- размер одного документа не более 30 мб;
- допустимые типы файлов jpg, pdf, png;
- Имя файла не должно превышать 30 знаков с учетом пробелов.

2

### **Не удается авторизоваться на портале или зайти в личный кабинет**

Если портал сообщает, что введенный СМС-код неверен:

- подождите 3 минуты, запросите новый код и попробуйте авторизоваться снова;
- почистите кеш браузера — используйте сочетание клавиш Ctrl+N, чтобы перейти в историю, нажмите «Очистить историю», далее «Удалить данные»;
- попробуйте повторно авторизоваться через Госуслуги.





## Рекомендации при сбоях

3

### **После добавления данных и документов по созаёмщику появляется всплывающее сообщение о том, что необходимо добавить созаёмщика**

- требование по обязательному добавлению супруга/супруги основного заемщика в качестве созаемщика возникает в случае, если заемщик отметил, что состоит в браке и не планирует заключать брачный контракт
- проверьте, что в данных по созаемщику указано, что созаемщик является родственником основного заемщика и выбрана степень родства по отношению к основному заемщику (супруг/супруга)

4

### **Сбои в работе браузера и ошибки, не относящиеся к работе платформы**

- перезагрузите страницу браузера, попробуйте отправить заявку снова;
- попробуйте войти на сайт через последнюю версию браузера Google Chrome или проверьте наличие обновлений для своего браузера;
- почистите кеш браузера — используйте сочетание клавиш Ctrl+N, чтобы перейти в историю, нажмите «Очистить историю», далее «Удалить данные».

5

### **При возникновении технических проблем, пишите в поддержку по адресу размещенному на странице <https://svoedom.ru/about>**